

# MiniFinder® Veo

Bruksanvisning



# Innehållsförteckning

## MiniFinder Veo

|  |   |
|--|---|
| <u>Introduktion</u> .....                  | 1 |
| <u>Innehåll</u> .....                      | 1 |
| <u>Hantering</u> .....                     | 1 |
| <u>Förklaring av röstmeddelanden</u> ..... | 2 |

## App: MiniFinder Live

|  |    |
|--|----|
| <u>Kom igång</u> .....                       | 2  |
| <u>Överblick</u> .....                       | 3  |
| <u>Meny</u> .....                            | 4  |
| <u>Lägg till ny enhet</u> .....              | 5  |
| <u>Enhetslista</u> .....                     | 7  |
| <u>Enhetspanel &amp; Inställningar</u> ..... | 8  |
| <u>Ring till enheten</u> .....               | 12 |
| <u>Larm</u> .....                            | 13 |
| <u>Skapa geostaket</u> .....                 | 14 |
| <u>Taggar</u> .....                          | 15 |
| <u>Lägg till en kontakt</u> .....            | 16 |
| <u>Dela position med en kontakt</u> .....    | 18 |
| <u>Internlarmning</u> .....                  | 19 |
| <u>Påminnelser</u> .....                     | 20 |
| <u>Hjälp</u> .....                           | 21 |

# Introduktion

Denna användarmanual riktar sig till verksamheter och organisationer som använder MiniFinder Veo. Manualen innehåller information om installation, funktioner och användning av enheten, samt vägledning för hantering i olika situationer.

Om du söker en förenklad användarguide för enbart slutanvändare finns en separat manual tillgänglig här:

[Se separat produktmanual här](#)

## Innehåll

- 1 MiniFinder Veo
- 2 Laddplatta
- 3 USB laddkabel
- 4 Väggladdare



## Hantering

- 1 **Ladda före första användning**  
Ladda enheten i minst 3 timmar innan du använder den för första gången.
- 2 **Ladda enheten**  
För att ladda enheten, lägg den magnetiska laddningsplattan på enheten.
- 3 **Under laddning**  
Under laddning visas den nuvarande batteriprocenten på skärmen.
- 4 **Starta enheten**  
För att starta enheten, håll i knappen på framsidan tills du ser MiniFinder logotypen.
- 5 **Stäng av enheten**  
För att stänga av enheten, gå till Inställningar > System > Stäng av.  
Tänk på att enheten inte kan stängas av medan den laddas.

## Förklaring av röstmeddelanden

MiniFinder Veo kan ge röstmeddelanden med information, till exempel om laddning eller olika statuslägen. Funktionen är avstängd som standard, men kan enkelt aktiveras genom att höja **högtalarvolymen** i appen.

- A Batteriet i din MiniFinder laddas.**  
Din MiniFinder Veo är ansluten till en strömkälla och laddas just nu.
- B Batteriet i din MiniFinder är lågt. Anslut laddaren.**  
Batterinivån i din MiniFinder Veo är låg och bör laddas. Meddelandet upprepas tre gånger.
- C Ditt SOS-larm har aktiverats. Tryck på Larm-knappen för att avbryta.**  
SOS-larmet har utlösts. Tryck på Larm-knappen för att avbryta larmet innan samtalet startar.
- D Ditt fallarm har aktiverats. Tryck på Larm-knappen för att avbryta.**  
Fallarmet på din MiniFinder Veo har aktiverats. Tryck på Larm-knappen för att avbryta larmet.
- E Ringer kontakt nummer ...**  
Enheten ringer de förinställda nödnumren i den ordning de är angivna i appen.  
Om den första nödkontakten inte svarar, går enheten automatiskt vidare till nästa kontakt i listan.

## Kom igång – Starta MiniFinder Live

För att börja använda din **MiniFinder Veo** behöver du tillgång till **MiniFinder Live**. Tjänsten kan användas via mobilappen eller via webbsystemet.

[Du kan logga in i webbsystemet här](#)

Mobilappen MiniFinder Live finns tillgänglig för nedladdning via **Google Play** eller **App Store**. I denna manual visas exempel främst från mobilappen. Funktionaliteten är densamma i webb-systemet, men presenteras i ett större gränssnitt anpassat för dator.



## Introduktion till MiniFinder Live

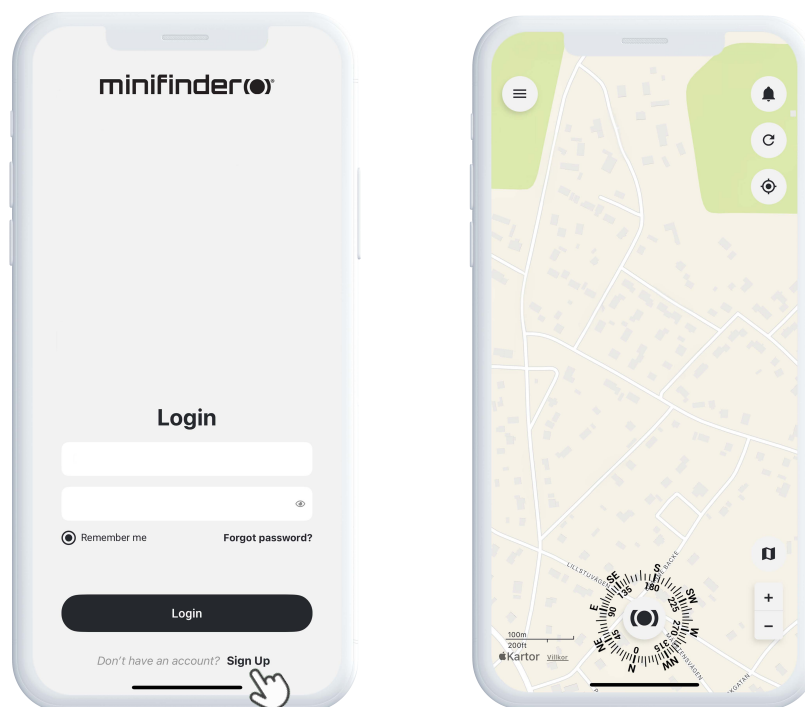
Välkommen till **MiniFinder Live** – ett system utformat för att erbjuda realtidspositionering, smarta larm och värdefulla insikter som stärker personlig säkerhet och självständighet. Tillsammans med **MiniFinder Veo** får du tillgång till intelligenta larmsystem, notifikationer och användbara verktyg som stödjer din trygghet och dagliga rutin.

Denna manual ger dig steg-för-steg-instruktioner för hur du använder MiniFinder Live på ett effektivt sätt. Följ anvisningarna för att komma igång och få ut det mesta av din upplevelse.

## Översikt

När appen är installerad är första steget att skapa ett konto. Tryck på **Skapa konto**, ange din e-postadress och ställ in ett lösenord för att komma igång.

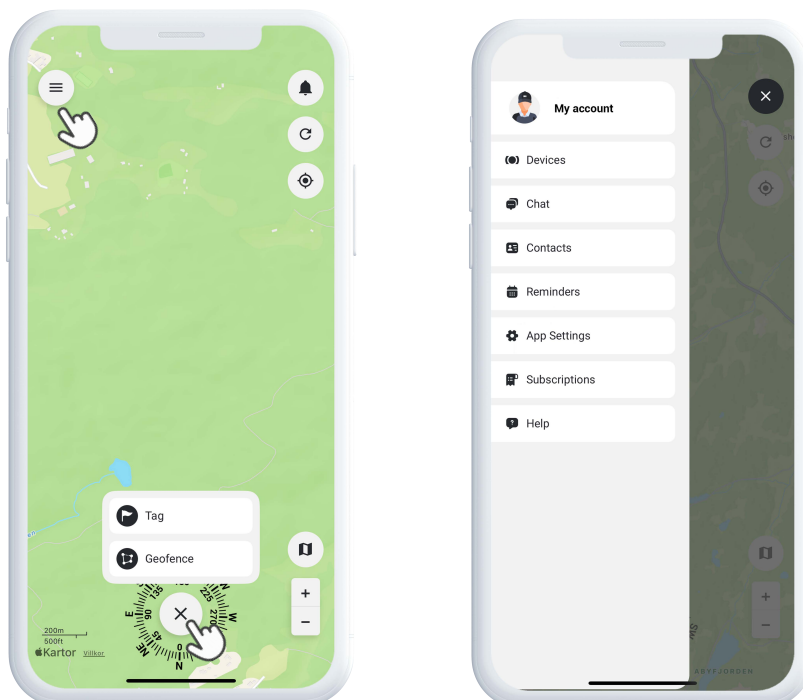
När du har loggat in visas en översikt av appen, som visas på höger sida.



# Meny

För att öppna **snabbmenyn**, tryck på den vita MiniFinder-knappen. Detta ger dig snabb åtkomst till viktiga funktioner som Taggar och Geostaket.

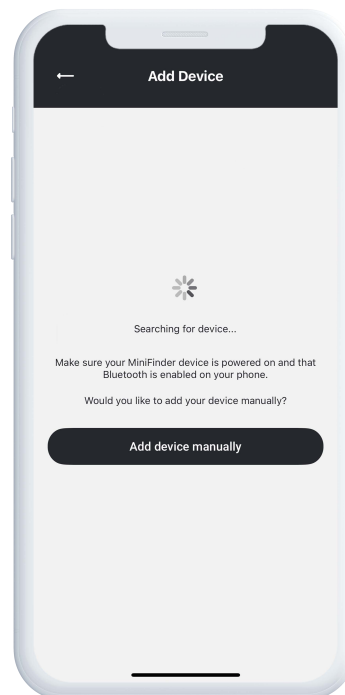
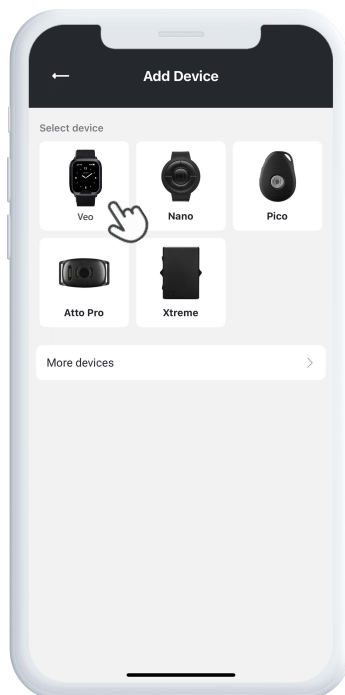
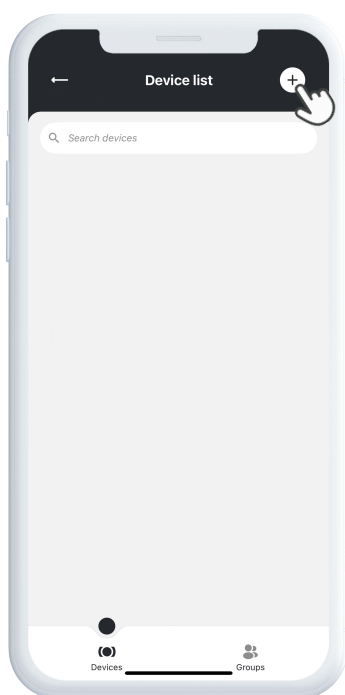
För fler alternativ, använd huvudmenyn som finns uppe i vänstra hörnet av skärmen. Genom att trycka på den kan du komma åt din profil, enheter, kontakter, påminnelser och mycket mer.



## Lägg till ny enhet

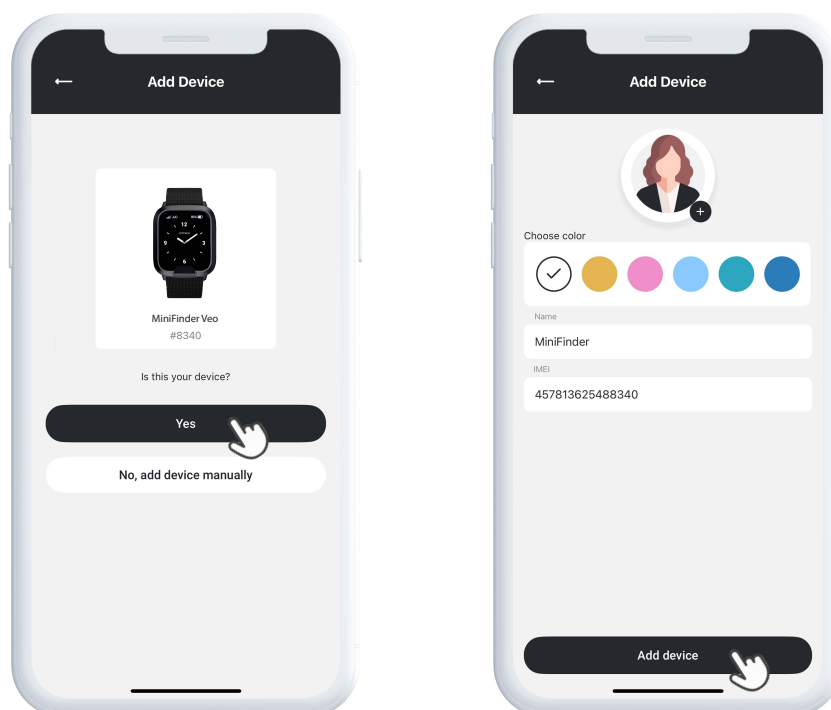
För att lägga till en ny enhet i ditt konto, gå till **menyn** uppe i vänstra hörnet av skärmen och välj **Enheter**. Tryck därefter på **plustecknet**. Du får nu möjlighet att välja vilken typ av enhet du vill lägga till. När du gjort ditt val söker appen automatiskt efter närliggande enheter.

Se till att enheten är påslagen och att Bluetooth är aktiverat på din telefon för att installationen ska fungera smidigt.



Du får nu en enhet föreslagen. Kontrollera att de fyra sista siffrorna som visas på skärmen (#XXXX) stämmer överens med IMEI-numrets fyra sista siffror på produktförpackningen. Om numren stämmer, tryck på **Ja**. Om inte, välj att **lägga till enheten manuellt**. Detta gör du enkelt genom att antingen skriva in IMEI-koden manuellt eller skanna streckkoden på förpackningen.

Avslutningsvis väljer du ett namn på din MiniFinder och klickar på **Lägg till enhet**.



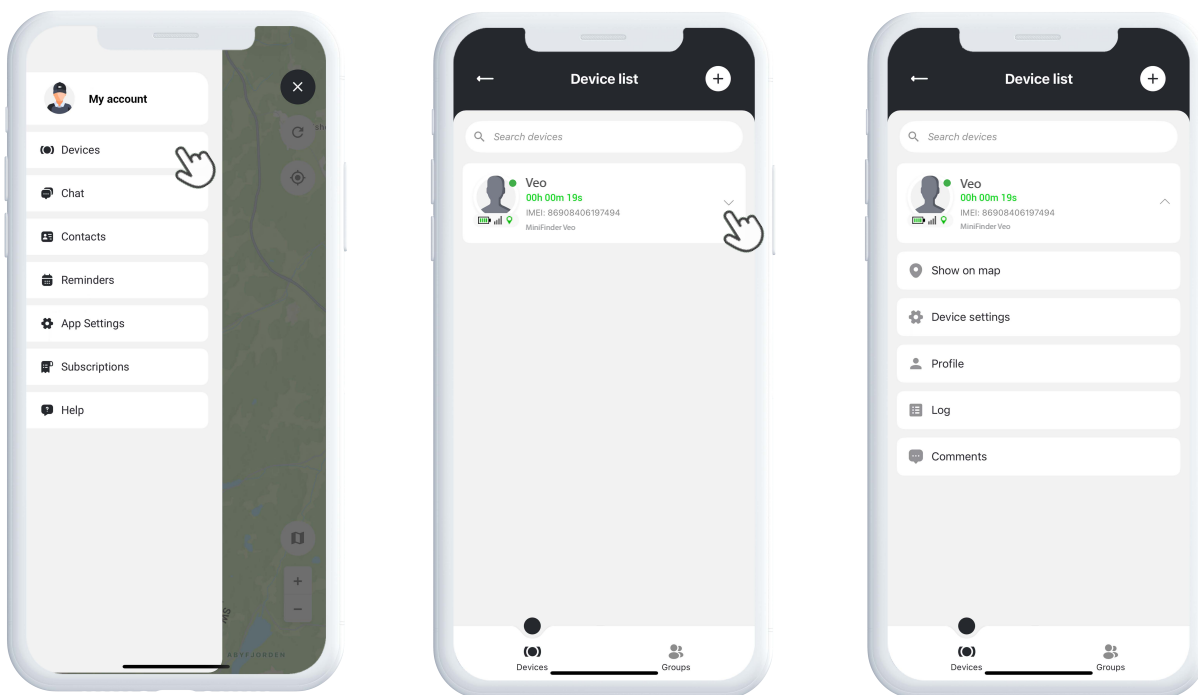
# Enhetslista

Du hittar nu din enhet i Enhetslistan, som finns under Enheter i huvudmenyn.

Genom att expandera rullgardningsmenyn för din enhet (tryck på pilen till höger) får du tillgång till flera alternativ, inklusive:

- A Visa på kartan** – Visa enhetens aktuella position
- B Enhetsinställningar** – Justera inställningar för positionering och larm
- C Profil** – Redigera enhetsinformation
- D Logg** – Visa händelsehistorik
- E Kommentarer** – Lägg till kommentarer kopplade till enheten

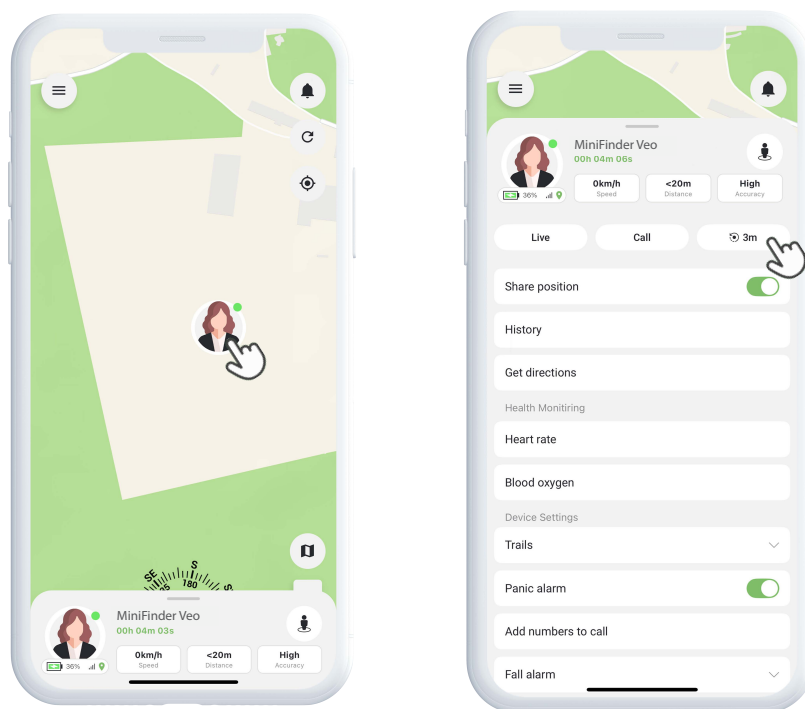
Dessa verktyg hjälper dig att enkelt hantera din enhet.



# Enhetspanel & inställningar

**Enhetspanelen** ger dig värdefulla insikter om enhetens positionshistorik och rörelsemönster, vilket ger dig en tydligare bild av aktiviteten över tid.

För att öppna Enhetspanelen, tryck helt enkelt på **enhetsens ikon** direkt på kartan. Detta öppnar en detaljerad vy med data som senaste rutter, tidsstämplor och andra viktiga mätvärden.



## Uppdateringsintervall

Här väljer du hur ofta enheten ska skicka sin position till appen. Ett kortare intervall innebär tätare uppdateringar och mer exakt spårning i realtid, men kan också förbruka mer batteri. Ett längre intervall sparar batteri men visar positionen mer sällan.

Bredvid inställningen för uppdateringsintervall finns alternativet **Livepositionering**. När detta läge är aktiverat uppdaterar enheten sin position var tionde sekund under en tio minuters period. Det gör det möjligt att följa rörelser i realtid under en begränsad tid, till exempel när du behöver extra noggrannhet. När livespårning är aktiverad, finns en grön indikator på vänster sida av Live-knappen.

## Dela position

Dela position



När **Dela position** är påslagen delas positionen med de kontakter du tidigare valt. Om du stänger av den slutar enheten dela positionen med samtliga kontakter direkt, utan att du behöver gå in och ändra varje kontakt manuellt.

## Street View



I det högra hörnet av panelen hittar du en ikon för **Street View**. När du klickar på den öppnas en vy som visar omgivningen på den plats där enheten befinner sig. På så sätt kan du enkelt se hur området ser ut i verkligheten direkt på kartan.

## Historik

Historik

I denna vy kan du välja specifika datum för att se var enheten har befunnit sig. Genom att följa historiken kan du återuppleva rörelsemönster och se enhetens positioner steg för steg under vald tid.

För en tydligare överblick finns även **värmekartan**, som visar platser där enheten vistats oftare. Färgskalan går från ljus till mörk där rött markerar de mest frekvent besökta platserna. Detta gör det enkelt att snabbt identifiera områden där enheten regelbundet befunnit sig.

## Spår

Spår



Här kan du ställa in hur länge spåret efter enhetens rörelser ska visas på kartan, till exempel 10 minuter, 30 minuter eller annan tidsperiod. Du kan även välja vilken färg spåret ska ha, så att det blir enklare att särskilja det från andra enheter eller tidigare rutter.

## Larm

Fallarm



Paniklarm



I denna vy kan du hantera enhetens olika larmfunktioner. **Paniklarmet** aktiverar den stora larmknappen på MiniFinder Veo. Genom att aktivera paniklarmet och koppla telefonnummer som enheten ska ringa upp, kan larmbäraren hålla in den stora knappen för att enkelt ringa upp kontakter i nödsituationer.

Du kan även aktivera **fallarm** och **låg batterivarning**. Börja med att slå på de larm du vill använda och ställ sedan in deras känsligheten. Skalan går från 1 till 9, där 1 innebär låg känslighet och 9 mycket hög känslighet. På så sätt kan du anpassa larmen efter dina behov och alltid vara säker på att få en pålitlig varning i rätt tid.

[Hämta vägbeskrivning](#)

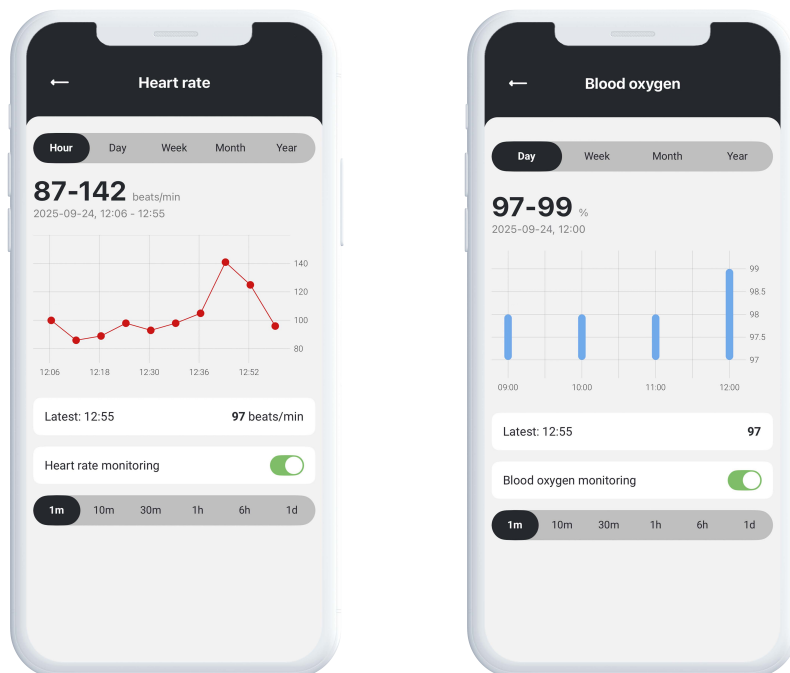
## Vägbeskrivning

Genom att trycka på denna funktion får du en vägbeskrivning som visar hur du tar dig till enhetens aktuella position. Detta gör det enkelt att snabbt hitta fram, oavsett om du går, cyklar eller kör bil.

## Hälsoövervakning: Puls

MiniFinder Veo är utrustad med funktioner för att mäta puls. Genom att aktivera pulsmätning, får du en kontinuerlig översikt över din hälsostatus.

Alla mätvärden samlas automatiskt och presenteras tydligt i appen. Där kan du enkelt följa utvecklingen över tid, se grafer och trender samt få en snabb överblick över aktuella värden. På så sätt blir det enkelt att hålla koll på din hälsa i vardagen och agera i tid om något avviker från det normala.



## Lägg till nummer

Lägg till nummer att ringa

I denna vy kan du lägga till de telefonnummer som enheten automatiskt ska ringa upp vid ett larm. Dessa nummer fungerar som förinställda mottagare och säkerställer att hjälp snabbt kan nås när det behövs.

## Volym

**A Högtalarvolym** = Genom att justera högtalarvolym ändras volymen på den inbyggda rösten i MiniFinder Veo som kommunicerar systemmeddelanden, larm och liknande.

Observera att om du stänger av högtalarvolymen kommer enheten även vara tyst vid larm, så kallade tysta larm.

**B Samtalsvolym** = Du kan ändra volymen under samtal så att det blir enklare att höra personen som har svarat på samtalet genom att justera reglaget samtalsvolym

**C Ringsignalsvolym** = MiniFinder Veo har, precis som en mobiltelefon, en ringsignal när någon ringer till den. Ringsignalens volym kan ändras genom att justera reglaget för ringsignalsvolym.

## Beacons

Konfigurera beacons

Beacons används för att förbättra positioneringen när enheten befinner sig inomhus. GPS-signaler kan ibland ha sämre noggrannhet inomhus, vilket gör att positionen blir mindre exakt. Enheten skannar kontinuerligt efter tillgängliga Beacons i närheten. När en Beacon identifieras kan enheten koppla sin position till den fördefinierade platsen på kartan. Detta gör att enheten kan rapportera en mer tillförlitlig position även inomhus.

## Energisparzoner

Konfigurera energisparzoner

Genom att ansluta din MiniFinder till ditt WiFi nätverk och associera nätverket med dess positionering på kartan, skapas en energisparzon. Energisparzoner förlänger batteritiden samtidigt som enheten fortfarande är uppkopplad och redo att användas när den lämnar ditt WiFi nätverk. Likt Beacons förbättrar även energisparzoner precisionen inomhus.

## Starta om

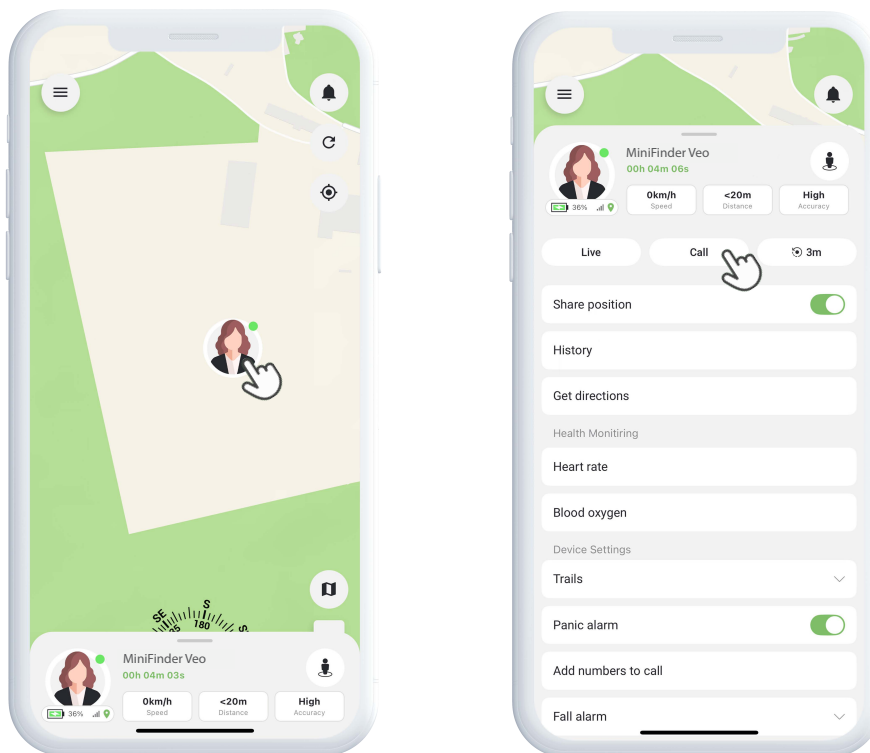
Starta om

Genom att välja denna funktion startar du om enheten. Det kan vara användbart om enheten inte svarar som förväntat eller om du vill göra en snabb omstart för att återställa normal funktion.

## Ring till enheten

För att ringa till din MiniFinder trycker du på **enhetens ikon** direkt på kartan och öppnar enhetspanelen. Där trycker du på **Ring** för att starta samtalet.

Observera att i vissa fall har din MiniFinder ett internationellt nummer. Detta på grund av att enheten ska kunna roama fritt på det bästa tillgängliga mobilnätet, oavsett var den befinner sig. Kontrollera därför med din operatör vilka kostnader som gäller för samtal till utländska nummer, så att du är medveten om eventuella avgifter.

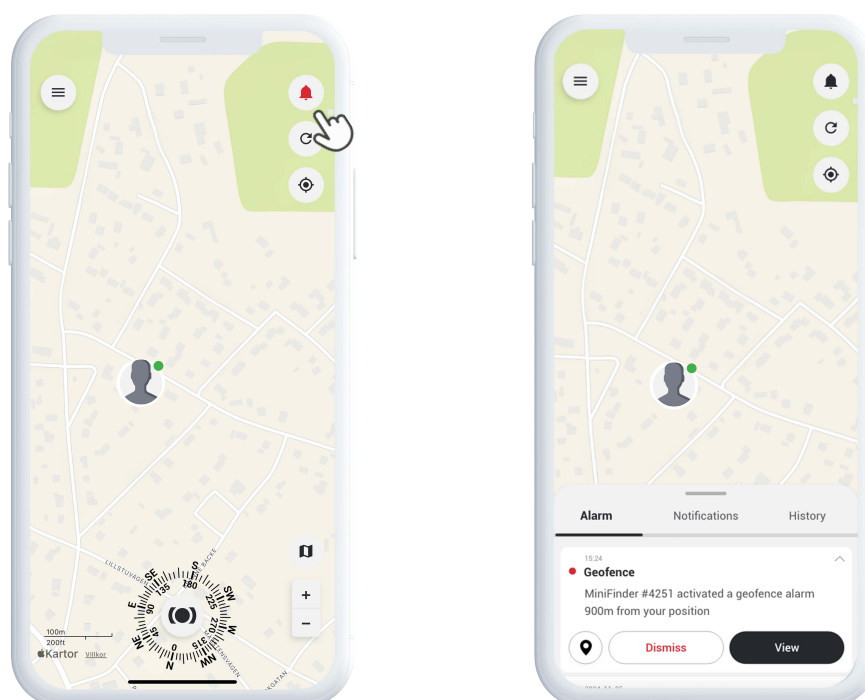


## Larmnotifikationer

För att komma åt dina larmnotifikationer, tryck på den blinkande klockikonen uppe i högra hörnet av skärmen. Denna sektion är uppdelad i tre kategorier:

- 1 **Larm** – Visar kritiska larm som kräver omedelbar uppmärksamhet
- 2 **Notifikationer** – Visar allmänna systemmeddelanden och uppdateringar
- 3 **Historik** – Gör det möjligt att se alla tidigare larm och aviseringar i efterhand

Inom varje kategori kan du avfärda ett larm för att stänga av det, visa mer information eller trycka på nålikonen för att se den exakta platsen på kartan. Om du delar din MiniFinders position med någon rekommenderas det dessutom att klicka på **Svara/Åtgärda**, så att även de kan se att larmet har hanterats.



## Larmhantering

Om du har flera nummer tillagda i enheten är det viktigt att den som svarar på samtalet trycker på **1** på sin knappsats för att bekräfta samtalet. Om detta inte görs kommer enheten fortsätta ringa vidare till nästa nummer i listan tills någon bekräftar.

## Skapa ett geofence

För att skapa ett geofence, öppna **Geofence** från snabbmenyn. Välj om du vill rita ditt eget geofence med en polygon eller en cirkel.

Om du väljer polygon, markera önskat område genom att placera och koppla ihop punkter på kartan. Välj sedan vilken enhet du vill koppla till geofencet och definiera om larm ska utlösas vid inträde, utträde eller båda.

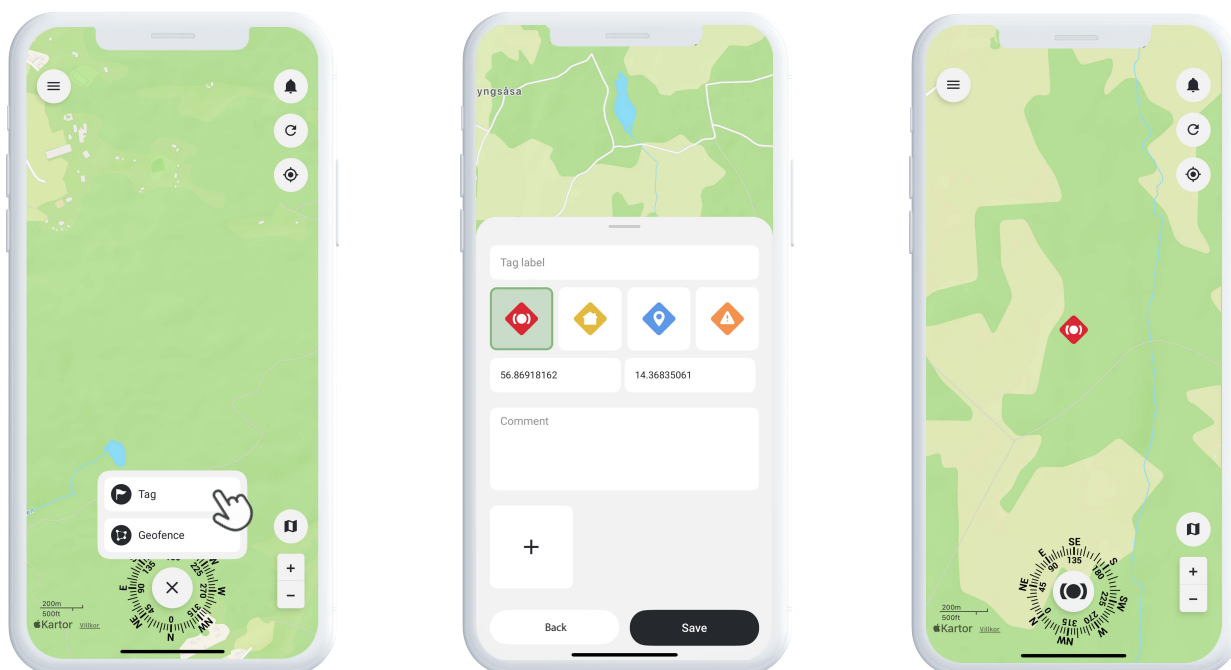
Avslutningsvis, ge ditt geofence ett namn, välj en färg och tryck på **Spara**.



# Taggar

Taggar låter dig markera specifika platser på kartan som är viktiga för din spårningslösning.

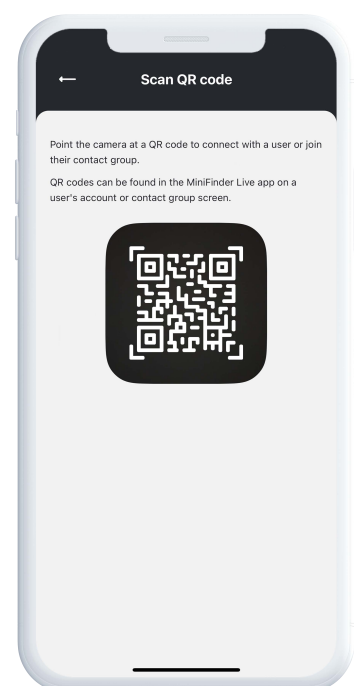
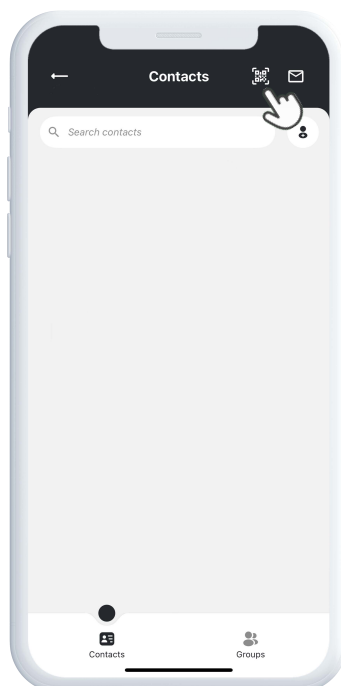
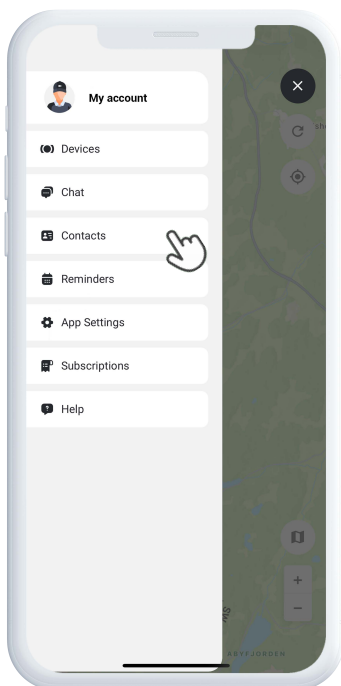
För att skapa en tagg, välj **Taggar** i snabbmenyn och flytta markören till önskad plats på kartan. Välj typ av tagg, lägg till en etikett och fyll i eventuell ytterligare information vid behov. Tryck på **Spara**, så visas taggen direkt på kartan.



## Lägg till en kontakt

För att kunna dela din MiniFinders position med andra, eller se en kontakt på kartan, behöver ni först vara tillagda som kontakter i appen.

- 1 Se till att båda har appen öppnad och är inloggade.
- 2 Gå till menyn och välj **Kontakter**. Tryck på **QR-koden** uppe till höger.
- 3 Den andra personen öppnar sin **profil** och trycker på **QR-koden** uppe till höger.
- 4 Skanna koden – kontakten läggs till direkt.



Alternativt kan du lägga till en kontakt manuellt:

- 1 Välj **Kontakter** i menyn.
- 2 Tryck på ikonen till höger om sökfältet och ange e-postadressen eller mobilnumret till personen och tryck på förstöringsglaset för att söka.
- 3 När rätt kontakt visas, bekräfta att du vill lägga till personen. Din kontaktförfrågan skickas då direkt.

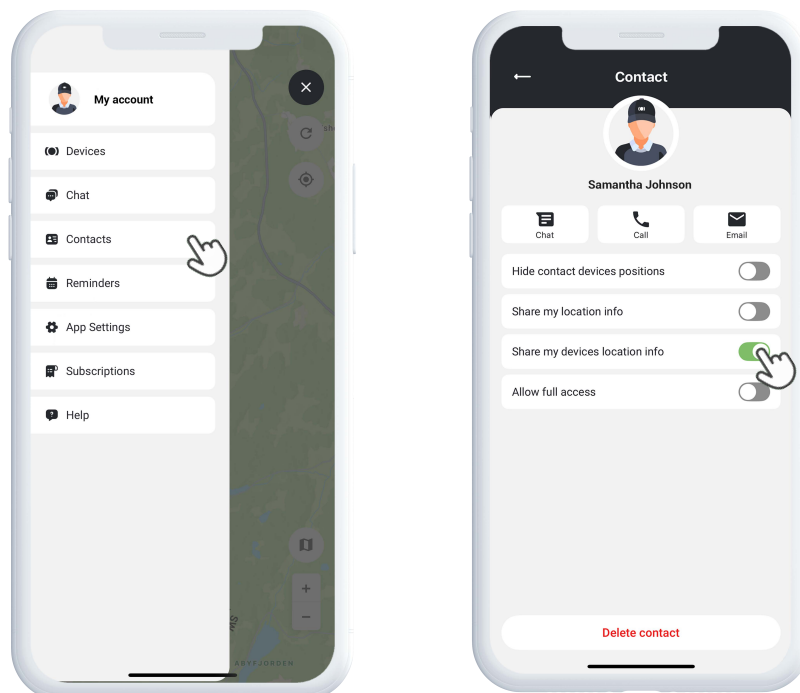
För att ni ska kunna börja dela position eller information behöver personen först godkänna din förfrågan.



## Dela position med en kontakt

Att dela din position med en kollega kan öka säkerheten och förbättra kommunikationen. För att dela din position med en kontakt i appen börjar du med att trycka på menyn i det övre vänstra hörnet. Gå sedan till **Kontakter** och välj den person du vill dela din position med.

När du har öppnat kontakten väljer du om du vill dela din egen position eller positionen för en specifik enhet. Du kan även välja att ge **fullständig åtkomst**, vilket innebär att kontakten kan se enhetens inställningar och all tillgänglig information som är kopplad till den. När du har bekräftat inställningarna delas positionen och blir synlig för mottagaren.



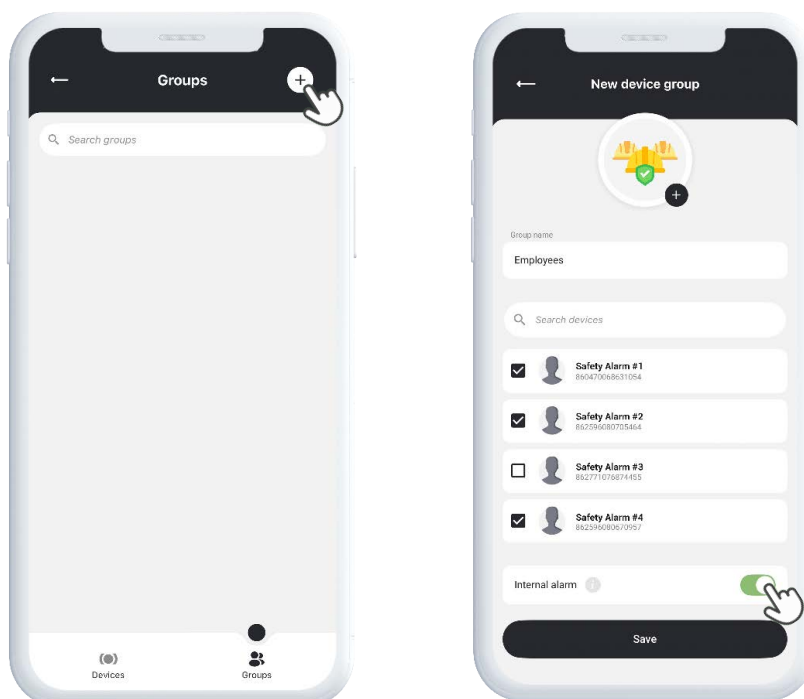
# Internlarmning

Med MiniFinder Veo kan du aktivera interna larm. Interna larm är en användbar funktion som varnar andra Veo-användare när någon har utlöst ett larm. De interna larmen visas på displayen på MiniFinder Veo, vilket är särskilt värdefullt i hotfulla situationer så att kollegor snabbt kan hjälpa en medarbetare i behov av assistans.

Det interna larmet kan ställas in på två olika sätt beroende på hur enheterna är registrerade. Om alla enheter är registrerade på ett och samma konto i MiniFinder Live kan du använda metoden **Enhetsgrupp**. Om enheterna är registrerade på separata konton kan du använda metoden **Kontaktindelning**.

För att använda metoden Enhetsgrupp börjar du med att skapa en **enhetsgrupp** som innehåller alla MiniFinder Veo-enheter som ska skicka interna larm. Aktivera sedan **Internlarmning**. När funktionen är aktiverad kommer alla Veo-enheter i gruppen att larma varandra internt när en enhet startar ett larm.

För att använda metoden Kontaktindelning behöver alla konton med Veo-enheter läggas till som kontakter. Genom att trycka på varje kontakt kan du dela Veo-enhetens position och även aktivera interna larm. När funktionen är aktiverad kommer de delade Veo-enheterna att larma varandra internt när en enhet startar paniklarmet.

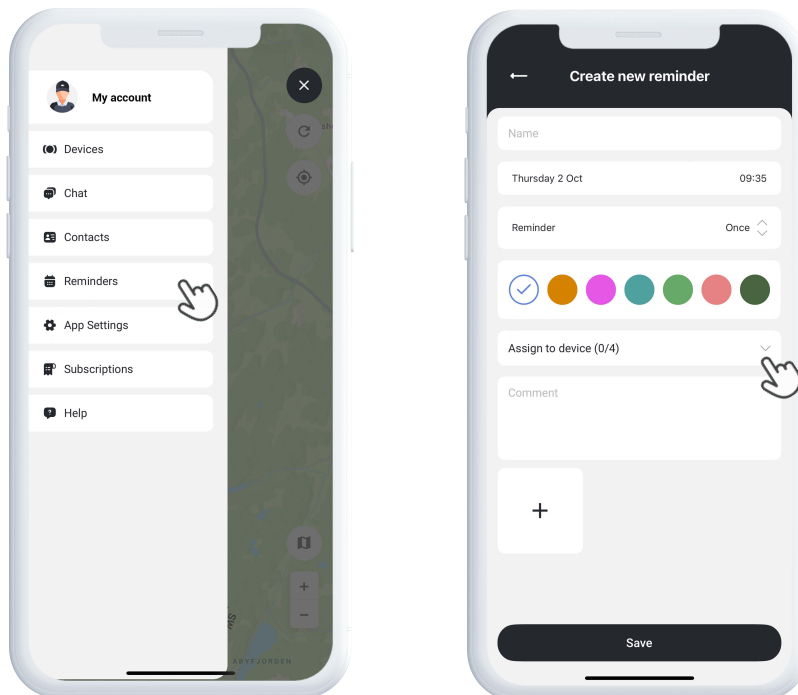


# Påminnelse

MiniFinder Live innehåller en inbyggd **kalenderfunktion** som hjälper dig att hålla ordning.

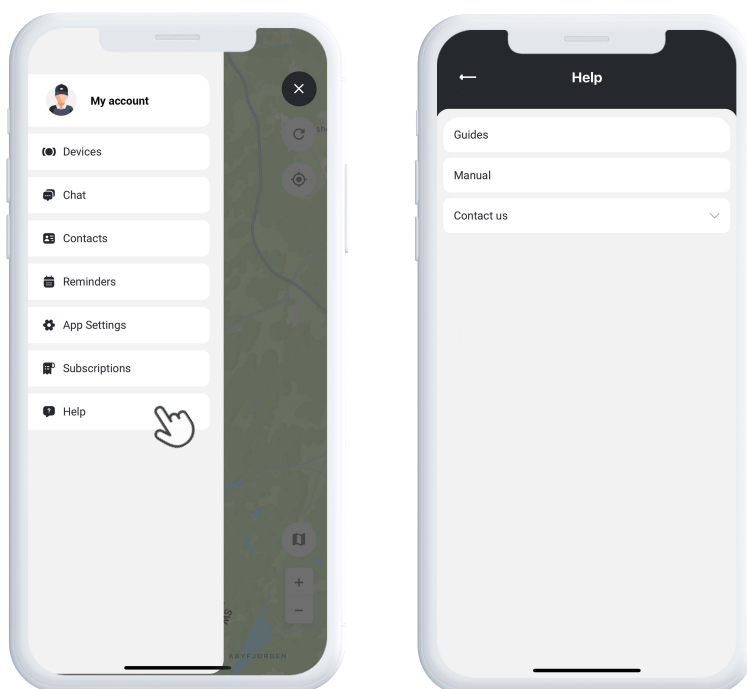
För att skapa en påminnelse, tryck på menyn och välj **Påminnelse**. Här kan du schemalägga viktiga händelser som till exempel medicinpåminnelser, dagliga rutiner eller andra uppgifter.

Välj datum och ange hur ofta påminnelsen ska upprepas. Tilldela den sedan till MiniFinder Watch för att få notis direkt i klockan och tryck därefter på **Spara**. Påminnelsen visas nu i kalendern och hjälper dig att enkelt hålla koll på viktiga aktiviteter.



## Behöver du mer hjälp?

För support och funktionsdokumentation, gå till **Hjälpsektionen** i huvudmenyn. Där hittar du steg-för-steg-guider och användarmanualer som täcker MiniFinder Lives viktigaste funktioner, utformade för att hjälpa dig att utnyttja plattformens fulla potential.



## Specifikationer

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| Mått       | 47 mm x 42 mm x 15 mm   |
| Vikt       | 38g                     |
| Batteritid | 48h med 3 min intervall |
| Anslutning | LTE/4G (CatM1), GSM     |
| SIM        | Förinstallerat          |
| Röstsamtal | Ja                      |
| Fallsensor | Ja                      |
| Skärm      | 1.3" TFT (240 x 240)    |
| GPS        | GPS, GLONASS, Galileo   |
| Vattentät  | Ja, IPX7                |
| Knappar    | SOS                     |

## Minne

Enheten är utrustad med ett inbyggt flashminne på 64 MB. Detta minne lagrar GPS-data när GSM-täckning saknas – till exempel i glesbygdsområden, inomhus eller under jord. Den lagrade positionsinformationen överförs automatiskt så snart GSM-täckningen åter är tillgänglig.

## Säkerhetsdeklaration

Denna utrustning har testats och uppfyller säkerhetscertifieringskraven enligt specifikationerna i EN-standard: EN60950-1:2006 + A12:2011.

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Läs dessa anvisningar noggrant.

Spara dessa anvisningar för framtida referens.

Var uppmärksam på alla varningar.

Följ alla instruktioner.

Manipulera inte din MiniFinder®.

Använd inte slipande rengöringsmedel för att rengöra din MiniFinder®.

Placera inte din MiniFinder® i diskmaskin, tvättmaskin eller torktumlare.

MiniFinder® ska användas inom -20°C till +60°C. Utanför intervallet påverkas enheten negativt.

Använd inte din MiniFinder® i bastu eller ångbastu.

Lämna inte din MiniFinder® i direkt solljus under längre perioder.

Placera inte din MiniFinder® nära öppen eld.

Montera inte isär din MiniFinder® - den innehåller inga delar som kan servas av användaren.

Garantin upphör att gälla om enheten Monteras isär.

## Återvinningsinformation

Symbolen på produkten eller dess förpackning visar att produkten måste kasseras separat från hushållsavfall när den har nått slutet av sin livslängd. Det är ditt ansvar att säkerställa att elektronisk utrustning återvinns på korrekt sätt vid särskilda återvinningsstationer, för att bidra till bevarandet av naturresurser.